卖方用户操作手册

如何使用 **BME***QualitySourcing.com*

2009 年 1 月起有效

版本：3.3

目录

1. 关于 BME*QualitySourcing.com* ... 3

2. 如何使用 BME*QualitySourcing.com* ... 4

2.1. 登陆 BMEQualitySourcing.com ... 4

2.2. 登陆页面 "My SupplyOn" ... 4

2.3. 进入"Sourcing & Engineering | Business Directory“ ... 4

2.4. 导航及方位栏帮助 ... 6

2.4.1. Structure handle bar（结构处理栏） ... 6

2.4.2. Filling level indicator（填写等级指示标记） ... 6

2.4.3. Mouse over texts（将鼠标放置到文本上） ... 7

2.5. 您作为卖方公司资料介绍 – 各项概要 ... 7

2.5.1. "Address" （地址）选项 ... 9

2.5.2. "Company Structure"（公司结构）选项 ... 11

2.5.3. "Contact Persons"（联系人选项）选项 ... 12

2.5.4. "Company Information"（公司信息）选项 ... 16

2.5.5. "Certificates & Audit"（资质认证及核审）选项 ... 16

2.5.5.1. "Certificates"（资质认证） ... 16

2.5.5.2. "BMEQualitySourcing.com" ... 17

2.5.6. "Manufacturing Competences"（生产实力）选项 ... 18

2.5.7. "Products (eCl@ss)"（(eCl@ss)产品分类）选项 ... 19

2.6. 数据上传 —— 资质认证及评级确认 ... 20

2.6.1. 允许上传的文件格式 ... 20

2.6.2. 上传文件的最大上限 ... 20

2.7. 卖方资料的数据输出 ... 21

3. 修改您的用户数据或为同事添加新用户帐号 ... 22

4. 采购商怎样通过 BMEqs.com 找到您的公司？ ... 23

5. 采购商怎样联系您？ ... 23

6. 在线帮助和客户服务 ... 24

1. 关于 BME*QualitySourcing.com*

全球采购日趋重要。对于企业而言尤其是采购商，在不断扩大的市场下，需要寻求实力强大、稳定的合作伙伴。但是这些市场分布广泛，不够透明。因此，主要问题在于：怎样找到最合适的合作伙伴发展为长期确定的商业合作关系？

BME*QualitySourcing.com* 由欧洲最大采购网络“BME[1]”操作，是一家拥有合格供应商的独家电子化平台。供货方将自身呈现在 BME 拥有的采购商面前，并由 BMEnet GmbH[2]公司挑选并审核。您可以在“证书&审查|BME*QualitySourcing.com*”项下找到每个供应商档案的审核数据。

供应商受益：

- 能和欧洲一流企业取得联系
- 证明贵公司的特殊市场份额及实力
- 受益于 BME 各种积极的营销推广活动
- 成为 BME 整个欧洲庞大网络的一个分支
- 展现贵公司的资料信息及各种资质认证

您的 BME 联系人:

法兰克福总部

BMEnet GmbH
Bolongarostrasse 82
D-65929 Frankfurt / Main
Germany
电话： +49 (0) 69/ 308 38-380
E-Mail： qualitysourcing@bme.de

中国办公室

BME Shanghai Co. Ltd.
中国-上海，200060
陕西北路 1388 号
雷格斯银座企业中心 1601 室
电话：+86 (0)21/ 6149 8271
E-Mail： officemanager.sh@bmenet.asia

BMEqs.com 帮助平台:

SupplyOn AG

电话 (免费)

德国： 0800.78775966
中国北部： 10800.7490127
中国南部： 10800.4900114
其他国家： +800.78775966

E-mail: Customer-Support@SupplyOn.com

---

[1] **BME** – 物料管理协会及采购物流协会的国际窗口，位于德国法兰克福，全称 Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V. (**BME**) - www.bme.de / www.ammpl.org

[2] **BMEnet GmbH** - BME100%的全资子公司； BME*QualitySourcing.com* 的执行方

2. 如何使用 BME*QualitySourcing.com*

想让潜在客户更好地了解您的公司、产品和服务，则我们推荐您在 BMEQualitySourcing.com 创建一个详细的公司档案，并不断保持其更新。

2.1. 登陆 BME*QualitySourcing.com*

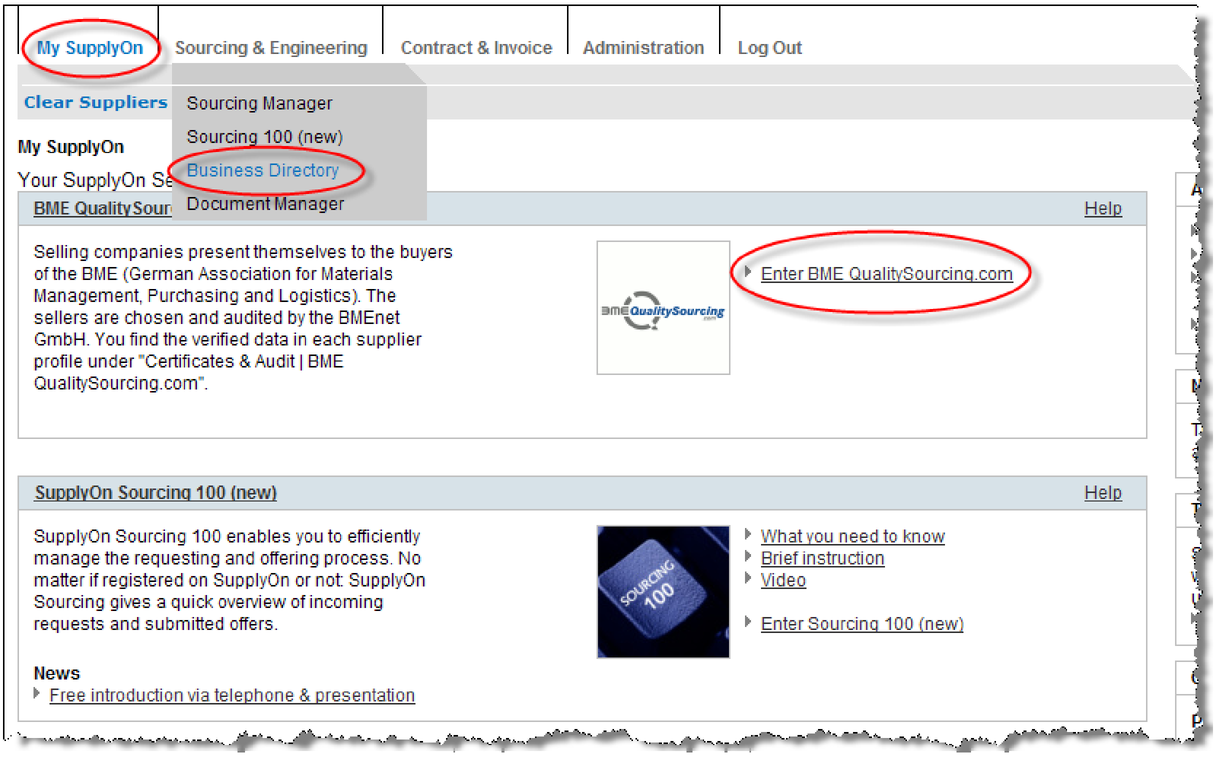
打开网页：http://www.supplyon.com/bmeqslogon 然后输入您的用户名和密码（在注册第一步时您所设定的用户名和密码）登陆 BME*QualitySourcing.com*。

2.2. 登陆页面 "My SupplyOn"

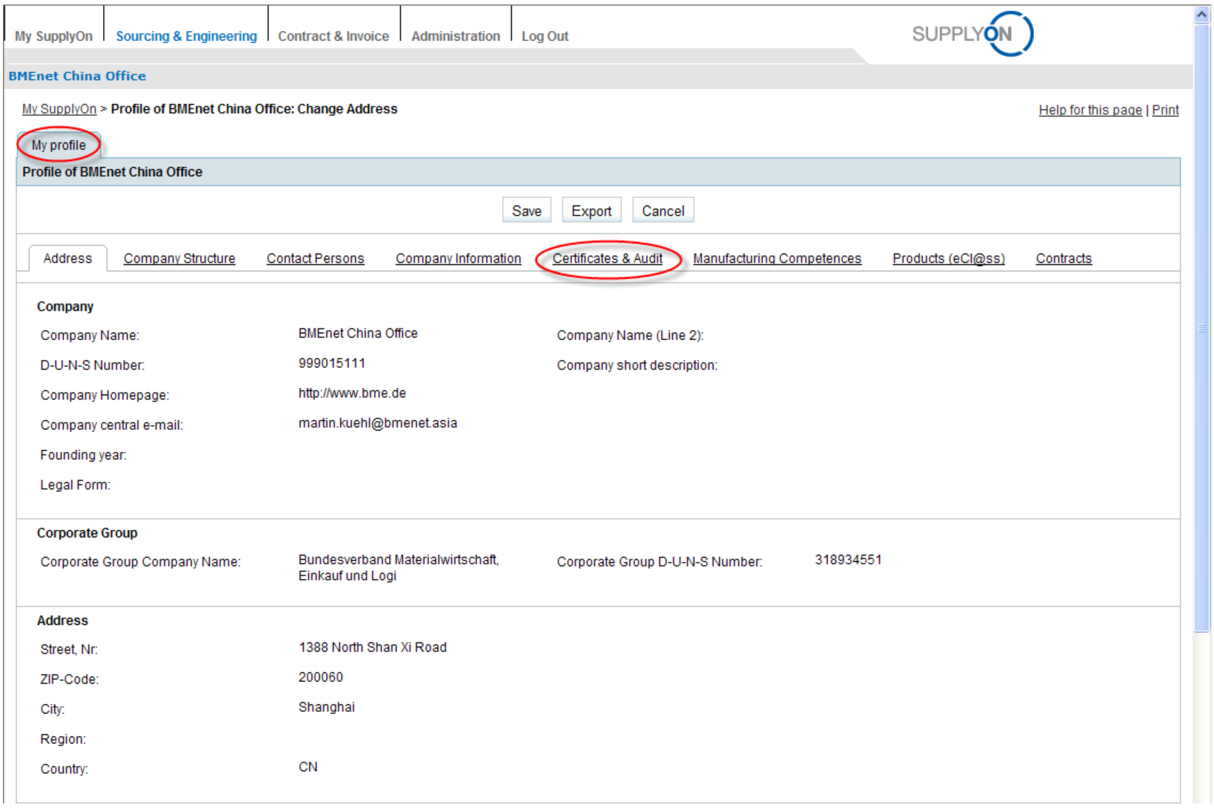
您登陆后的首个页面是您的个人“My SupplyOn”页面。（页面上方）显示的服务栏与您设定的用户权限相一致。

2.3. 进入"Sourcing & Engineering | Business Directory“

登陆后，请点击 BMEqs.com 服务项下的 "Enter BME QualitySourcing.com" 或选择页面顶部导航栏上"Sourcing & Engineering | Business Directory"。然后你就能查阅 BMEqs.com Business Directory 下的关于您们公司的详情。



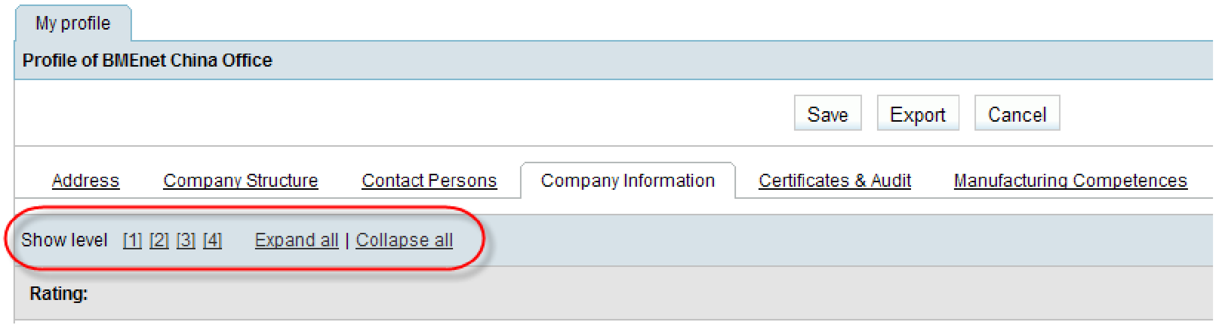
现在您可以在 BMEqs.com 的企业名录（Business Directory）内查看自己公司信息。

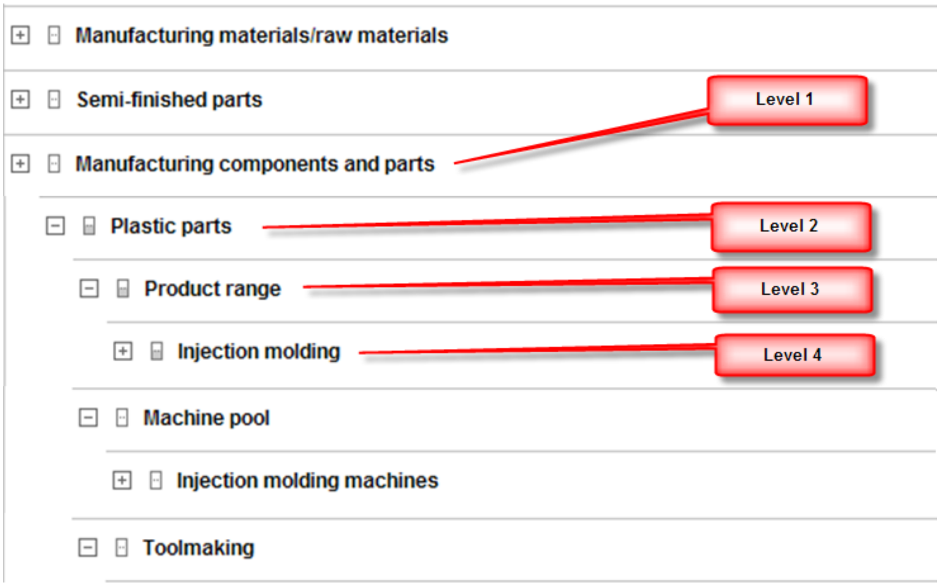


2.4. 导航及方位栏帮助

各选项有三个“工具”使企业名录结构能准确定位。这三个工具分别为"structure handle bar"(结构处理栏)、"filling level indicator"(等级填写指示标记)、"mouse over texts"（鼠标置于文本上方）。

2.4.1. Structure handle bar（结构处理栏）





2.4.2. Filling level indicator（填写等级指示标记）

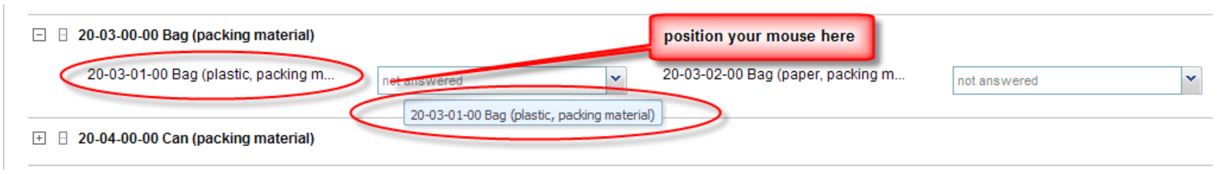
该指示标记显示每个结构等级下数据填写级别。您可以参看等级 1 获知在下级结构中是否有填写数据。

该指示标记显示三个数据填写等级。

等级标记	符号意义
	表示该结构树下没有数据填入
	表示该结构树下填入了部分数据
	表示该结构树下所有数据均已填入

2.4.3. Mouse over texts（将鼠标放置到文本上）

有时个别栏目描述呈缩写状态。您可以将光标移到填写栏上方，文本上方的鼠标处会显示该栏目的整段描述。



2.5. 您作为卖方公司资料介绍 – 各项概要

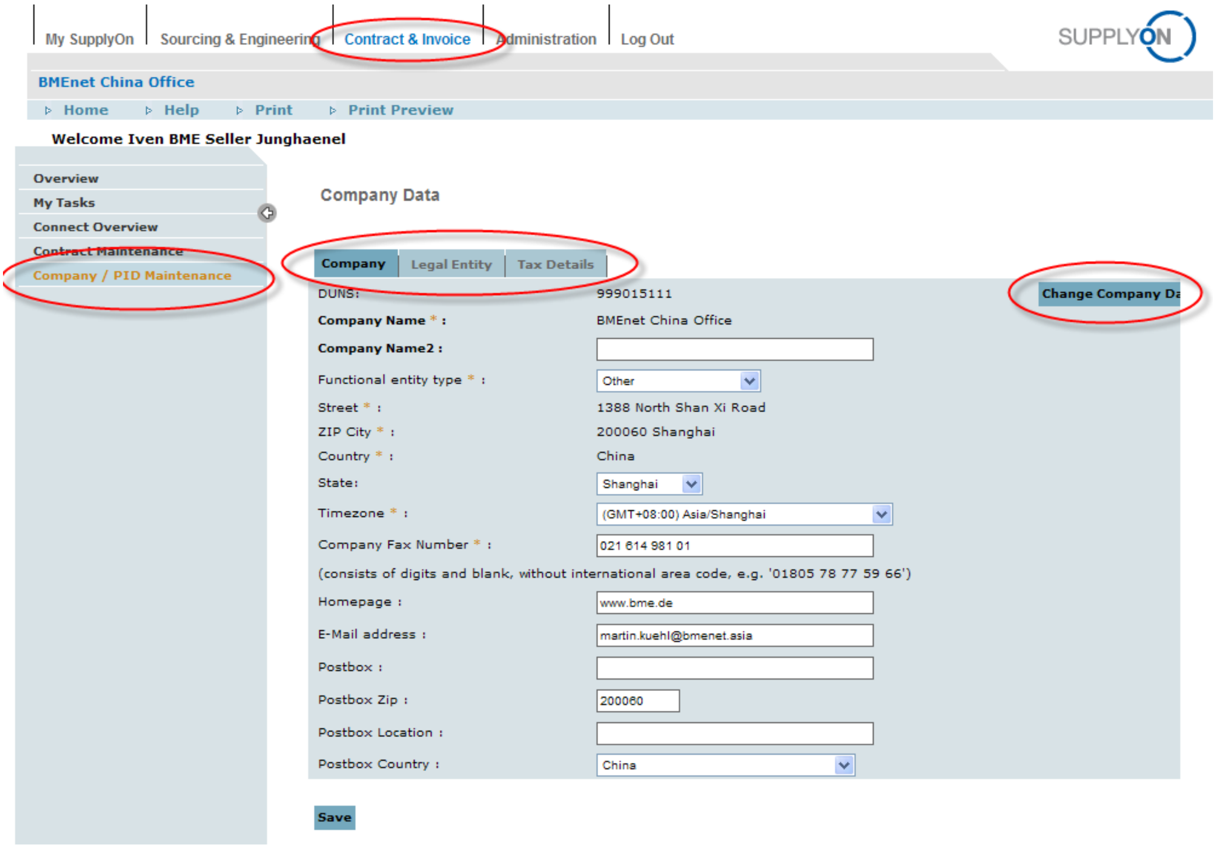
您的公司信息被分在 8 个不同项目内。

项目	内容	是否可编辑
地址	该项下显示您公司主数据，这些数据是由您注册时确认过的。	**可编辑，进入** “Contract & Invoice | Company / PID Maintenance”进行编辑
公司结构	该项下显示您 SupplyOn 门户网站下公司集团的架构。 该信息是由您的 D&B 邓白氏号码提供的。	**不可编辑**，如需修改，请发送请求至：customer-support@supplyon.com.
联系人	定义您公司和买方进行沟通的联系人	**可编辑**， 直接通过“Add contact”（添加联系人）进行编辑，也可在“Customer Responsible Management”（客户负责人管理）进行编辑。
公司信息	关于销售额及公司员工数量等信息。	**可编辑**， 直接编辑。
资质证书&审核	关于您公司资质证明信息。您还可查看 BME 对您公司的审核数据。	**可编辑**，可直接对您的证书数据进行编辑。 **不可编辑**，BME 对您公司的审核数据是不可编辑的。如需对这些数据进行修改，请发送请求至 qualitysourcing@bme.de.
生产能力	您公制造产品时的相关生产能	**可编辑**，直接编辑。

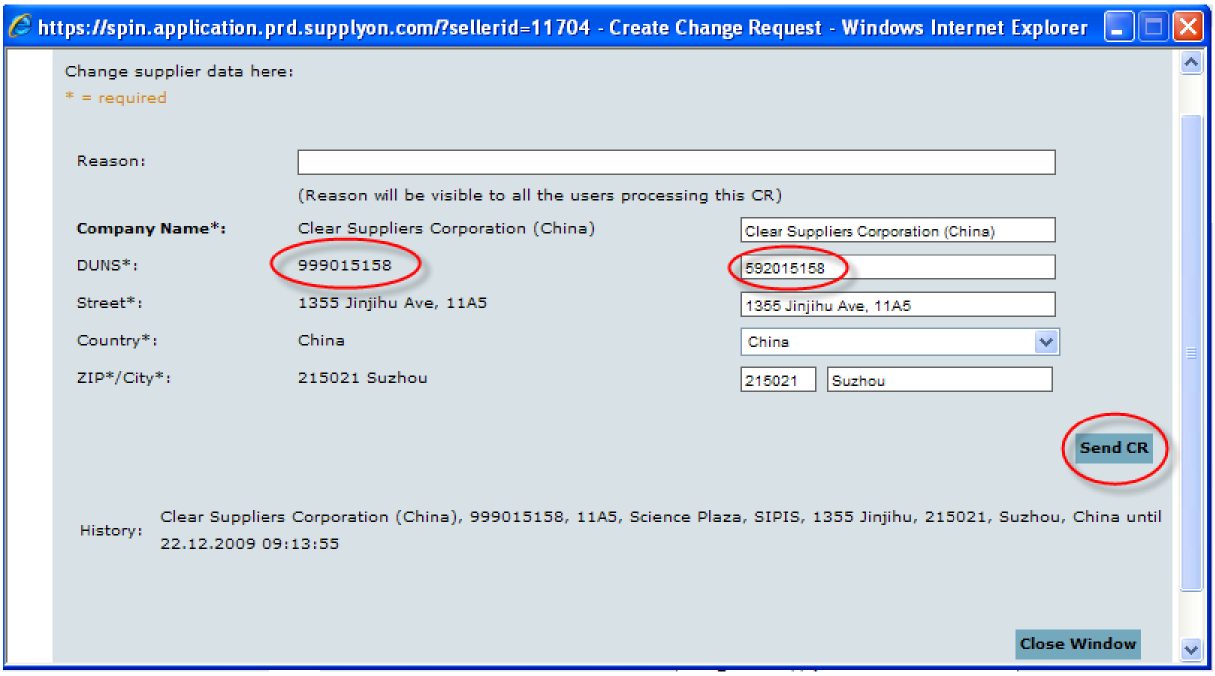
	力信息。	
产品(eCl@ss)类别	您所出售的产品是什么？ 该产品类别按 eCl@ss 标准分类. <www.eclass.de>	**可编辑**，直接编辑。
合同	暂时不可用。	**不可编辑。**

2.5.1. "Address"（地址）选项

如果您要升级所显示的数据，请点击"**Contract & Invoice | Company / PID Maintenance**"。输入您要添加的数据并保存。



点击"**Change Company Data"（修改公司数据）**，开始修改请求流程。

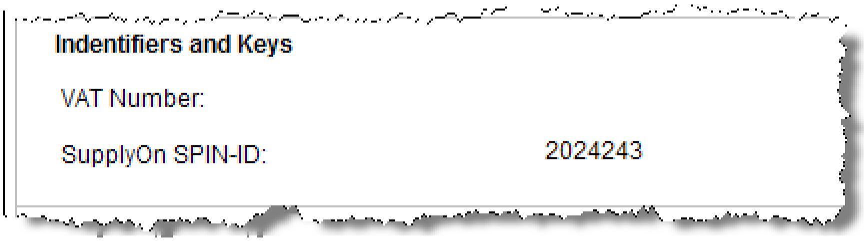


系统会将您的修改请求通知 BME。所修改的内容需要得到 BME 认可后才能显示。这就是为何请您在原因栏添加简单注解，告知 BME 您所作修改的缘由。

实施上述行为要求您的 SupplyOn 用户帐号拥有 “CompanyAdmin”或 “SLMSupplierAll”的权限。用户管理位于**"Administration | User"(管理|用户)。**

如需输入您公司的创建年份及简单介绍，请发送请求至邮箱 customer-support@supplyon.com。

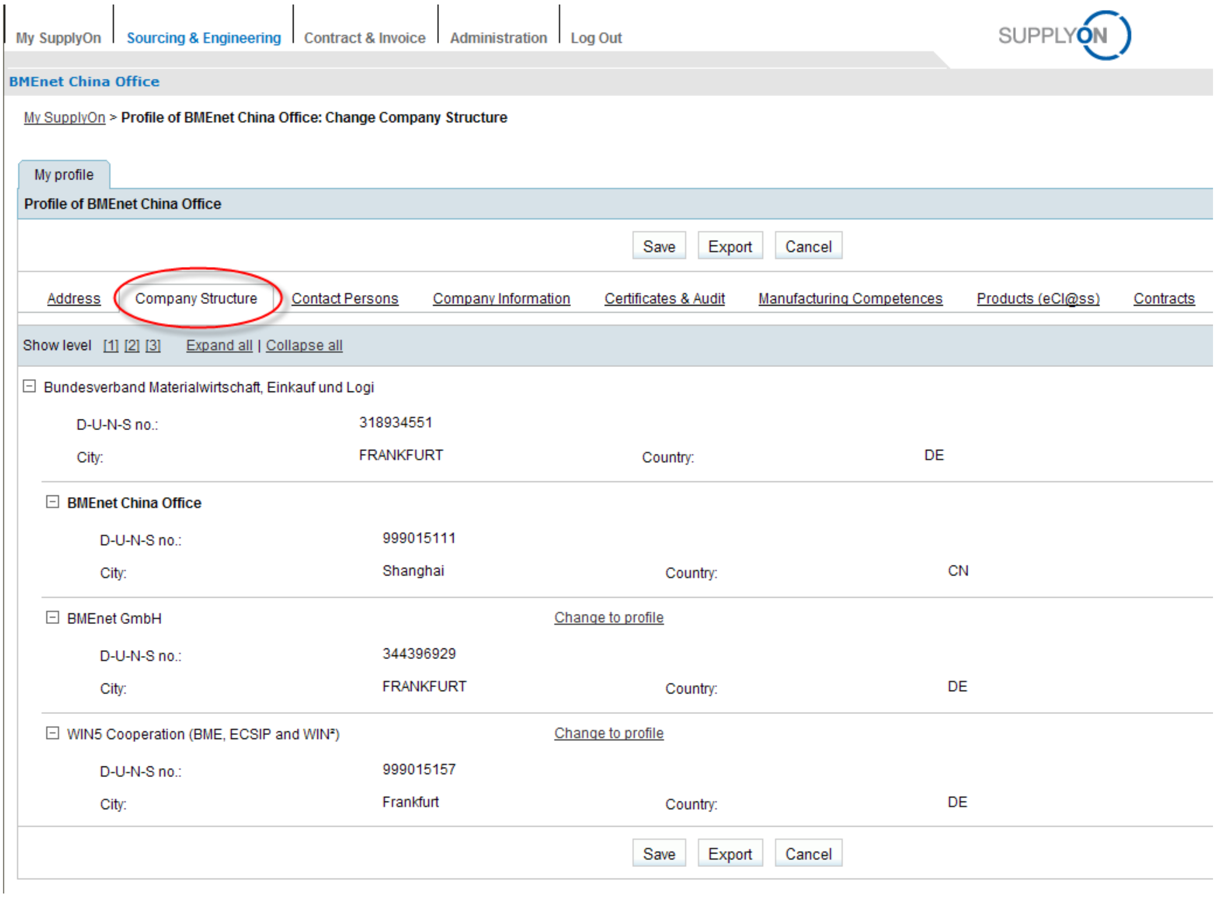
集团公司信息由 D&B 邓白氏编码提供<http://en.wikipedia.org/wiki/DUNS>。如需修改该信息，请发送您的请求至 customer-support@supplyon.com。



"**SupplyOn SPIN-ID**"是公司在 SupplyOn 门户网站上注册时的关键代码。该代码供你知晓，不可修改。

2.5.2. "Company Structure"（公司结构）选项

该选项内容展示您公司在 SupplyOn 门户网站上的集团架构。只有注册过的公司才能显示在此。该架构信息由您的 D&B D-U-N-S®（邓白氏号码）提供。如需修改，请发送请求至：customer-support@supplyon.com。



2.5.3. "Contact Persons"（联系人选项）选项

此选项下，您可以建立您的注册公司所在地与 BME 采购商之间的联系人信息。

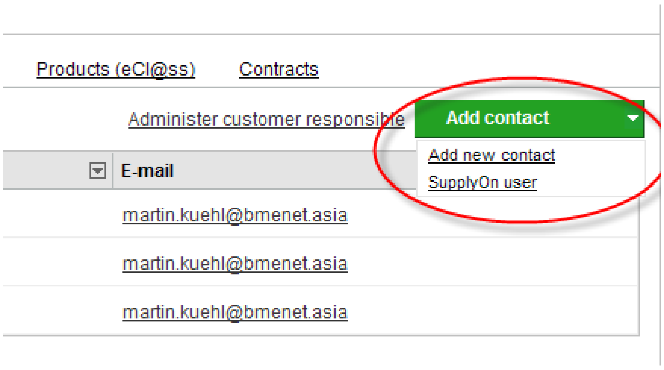
有两种方式输入联系人数据——通过"add contact"（添加联系人）和"administer customer responsible"（管理客户负责人）。

联系人：只提供联系人的联系信息

客户负责人：除了提供联系人的联系信息之外还提供指定客户及服务等信息。

请注意：通过**"Add contact"（添加联系人）**定义的联系人信息，在买方搜索界面下是不显示的。这也是为何我们推荐使用“**customer responsible**”（**客户负责人）**来创建联系人。

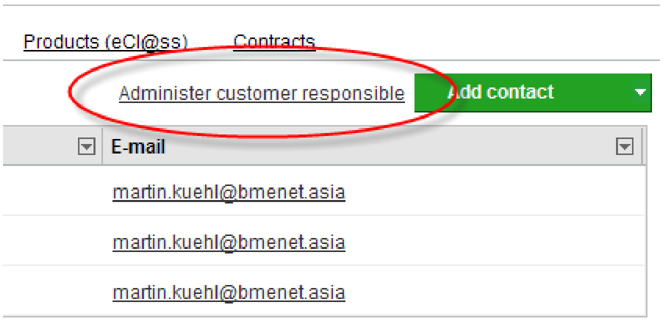
(1) 通过"Add contact"（添加联系人）创建



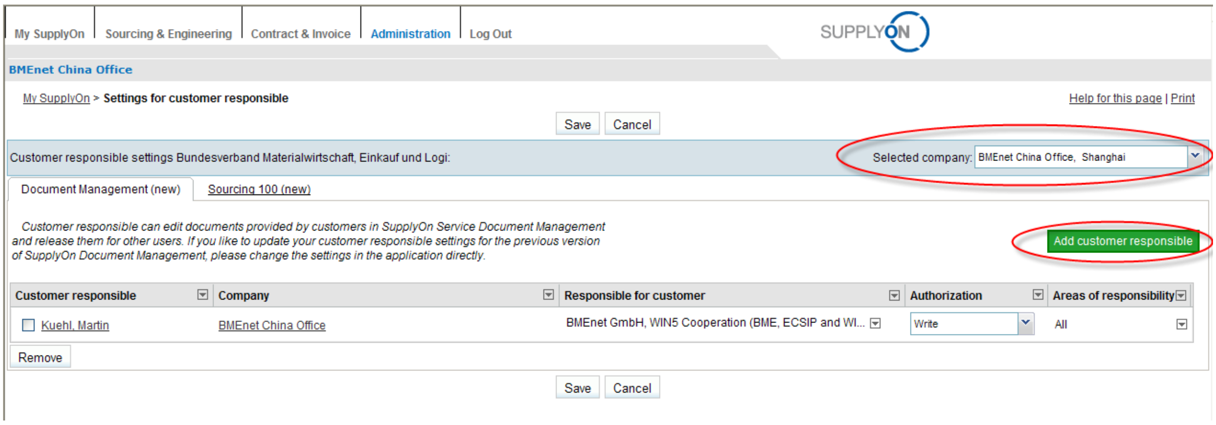
"Add new contact"（添加新的联系人） 指添加联系人数据时，该联系人没有 SupplyOn 用户帐号。

"SupplyOn user"（SupplyOn 用户） 指添加联系人数据时，该联系人已经拥有一个 SupplyOn 用户帐号（该用户信息可以自动添加）。

(2) 通过"Administer customer responsible"（管理客户负责人）创建



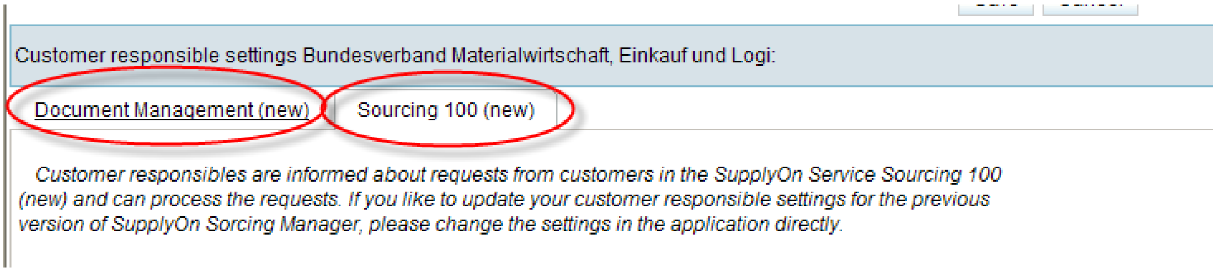
这种方式下，系统会转到**"Administration | Customer Responsible"**（管理|客户负责人）界面。



请检查右上方是否选择了正确的注册公司。

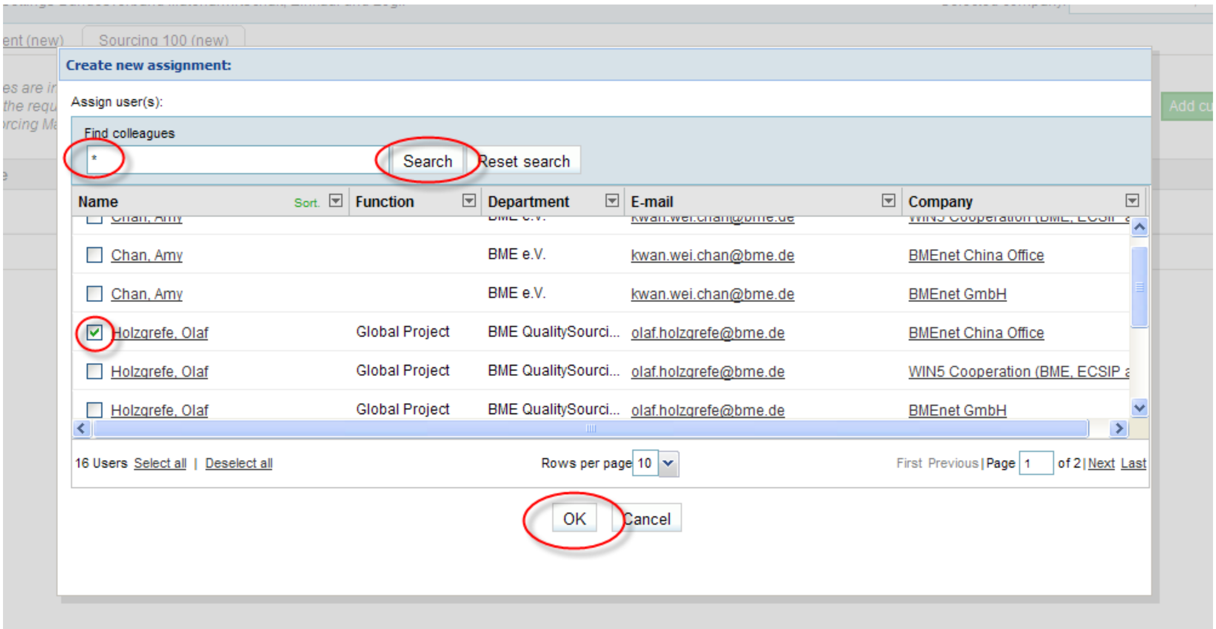
每个 SupplyOn 服务都可定义客户负责人。您作为使用 BMEQualitySourcing.com 服务的注册公司可以使用 SupplyOn Sourcing（采购）模块及 SupplyOn Document Manager（SupplyOn 资料管理）模块。

推荐您给这两个应用模块创建联系人。

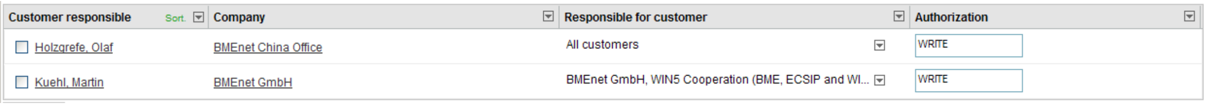


然后点击"Add customer responsible"（添加客户负责人）

在“Create new assignment”（创建新任务）界面下 键入“*”进行搜索（搜索结果为所有您集团公司下已创建的用户帐号），选择你所需要添加的用户。

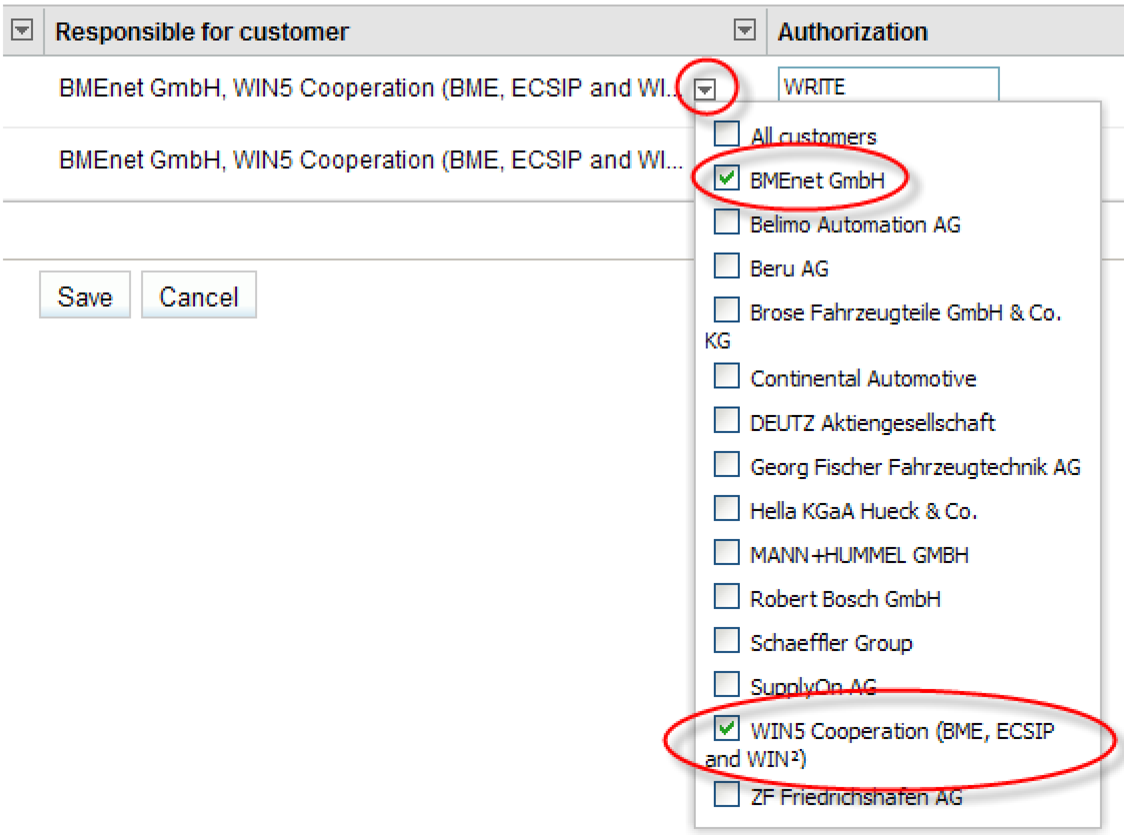


客户负责人默认设置定义为“responsible for all customers”（负责所有客户），权限为“写入”（如，报价）

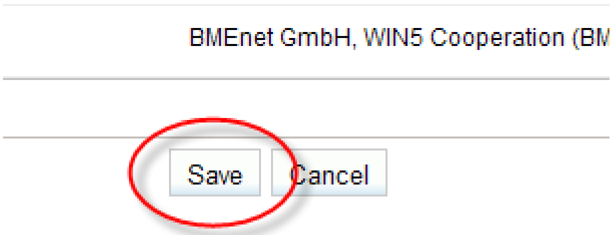


Customer responsible	Company	Responsible for customer	Authorization
Holzgrefe, Olaf	BMEnet China Office	All customers	WRITE
Kuehl, Martin	BMEnet GmbH	BMEnet GmbH, WIN5 Cooperation (BME, ECSIP and WI...	WRITE

如需对职责进行具体化设置，则您可以点击 按钮，使用 “customer menu”（客户菜单），出现下拉式列表。


Responsible for customer
Authorization
BMEnet GmbH, WIN5 Cooperation (BME, ECSIP and WI...
WRITE
BMEnet GmbH, WIN5 Cooperation (BME, ECSIP and WI...
Save
Cancel
All customers
BMEnet GmbH
Belimo Automation AG
Beru AG
Brose Fahrzeugteile GmbH & Co. KG
Continental Automotive
DEUTZ Aktiengesellschaft
Georg Fischer Fahrzeugtechnik AG
Hella KGaA Hueck & Co.
MANN+HUMMEL GMBH
Robert Bosch GmbH
Schaeffler Group
SupplyOn AG
WIN5 Cooperation (BME, ECSIP and WIN²)
ZF Friedrichshafen AG

点击“保存”完成您的设置。


BMEnet GmbH, WIN5 Cooperation (BM
Save
Cancel

2.5.4. "Company Information"（公司信息）选项

该选项下进一步分为几个部分：“评级”、“重要数据”及“其他公司信息”。

"Rating"（评级）下方的具体内容指财务等级。任何关于评级的信息，公司必须上传一份评级部门出具的确认书。

BME 采购商尤其关心以下数据信息：

(1) 重要数据 | 市场 | 各业务区销售情况

(2) 重要数据 | 市场 | 占公司 80%销售量的客户数

(3) 重要数据 | 过去三年各部门的员工数

(4) 重要数据 | 过去三年销售情况

(5) 其他公司信息| **EDI 能力**

(6) 其他公司信息| **公司休假**

2.5.5. "Certificates & Audit"（资质认证及核审）选项

该选项为“质量选项”，BME 采购商尤为重视这个项目，它由两部分组成——"Certificates"（资质认证）和“BMEQualitySourcing.com”。

2.5.5.1. "Certificates"（资质认证）

您在该部分提供贵公司（生产工厂）的资质认证相关信息。

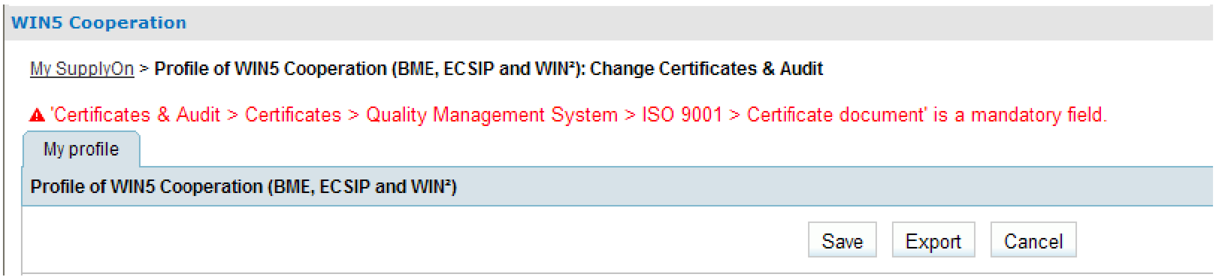
目前包括三个领域的认证：

(1) 质量管理标准（如： ISO 9001 或 ISO/TS 16949）

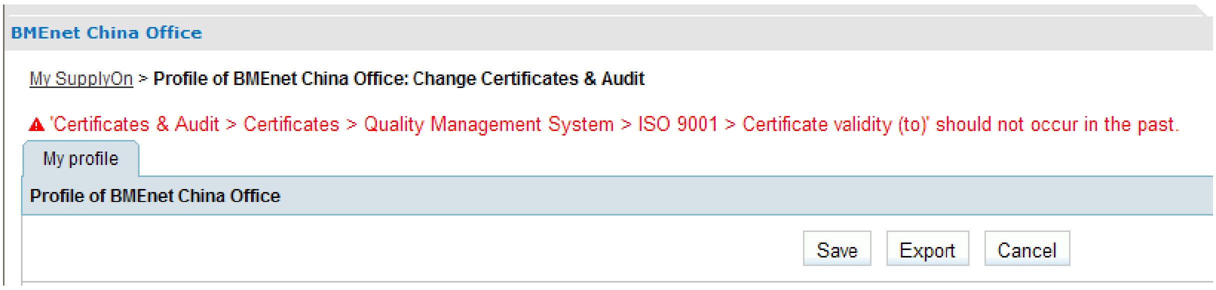
(2) 环境管理标准（如： ISO 14001）

(3) Minority Status 供应商（该认证是一种针对美国供应商的分类.）

请注意: 供应商**必须**上传资质认证文件并输入证书的到期日。



"Certificate validity (to)* - field"（资质认证到期日至* ——区域）根据“今日日期”检查您输入的到期日。该日期不可以为过去某一天。



2.5.5.2. "BMEQualitySourcing.com"

该项下，BME 得到您同意的情况下，输入贵公司经过认证的数据。如需升级该部分的信息，请直接联系 BME：致电 0049 69 30838 380 或发送 e-mail qualitysourcing@bme.de。

只有 BME 在该项目下有写入权限。您以及 BME 采购商用户只能读取信息。

该项目由 6 个分支组成：

(1) 主动遵循 BME

贵公司是否加入了 BME 行为准则？

参照网址： <http://www.bme.de/Code-of-Conduct.44959.0.html>

(2) 基于国际标准检查供应商资质认证

哪些证书是您加入数据库后通过 BME 认证的？

(3) TÜV Rheinland 星级评定

您公司是否拥有 TÜV Rheinland 的星级评定？

参照网址： <http://www.tuv-star.com> 或通过 email tuv-star@tuv.com 与之联系。

(4) 与欧洲企业的供应关系

贵公司是否和欧洲企业采购方建立关系？ 这些关系是否通过你的客户确认，若已经通过确认，采购方可以咨询 BME 相关详细信息。您的客户必须同意这些数据的传递。

(5) 特定客户审核

您的客户是否对您进行过审核？该审核是否得到了您客户的确认？如果已经确认，采购方可以向 BME 咨询相关详细信息。您的客户必须同意这些数据的传递。

(6) 特定采购的快速查询

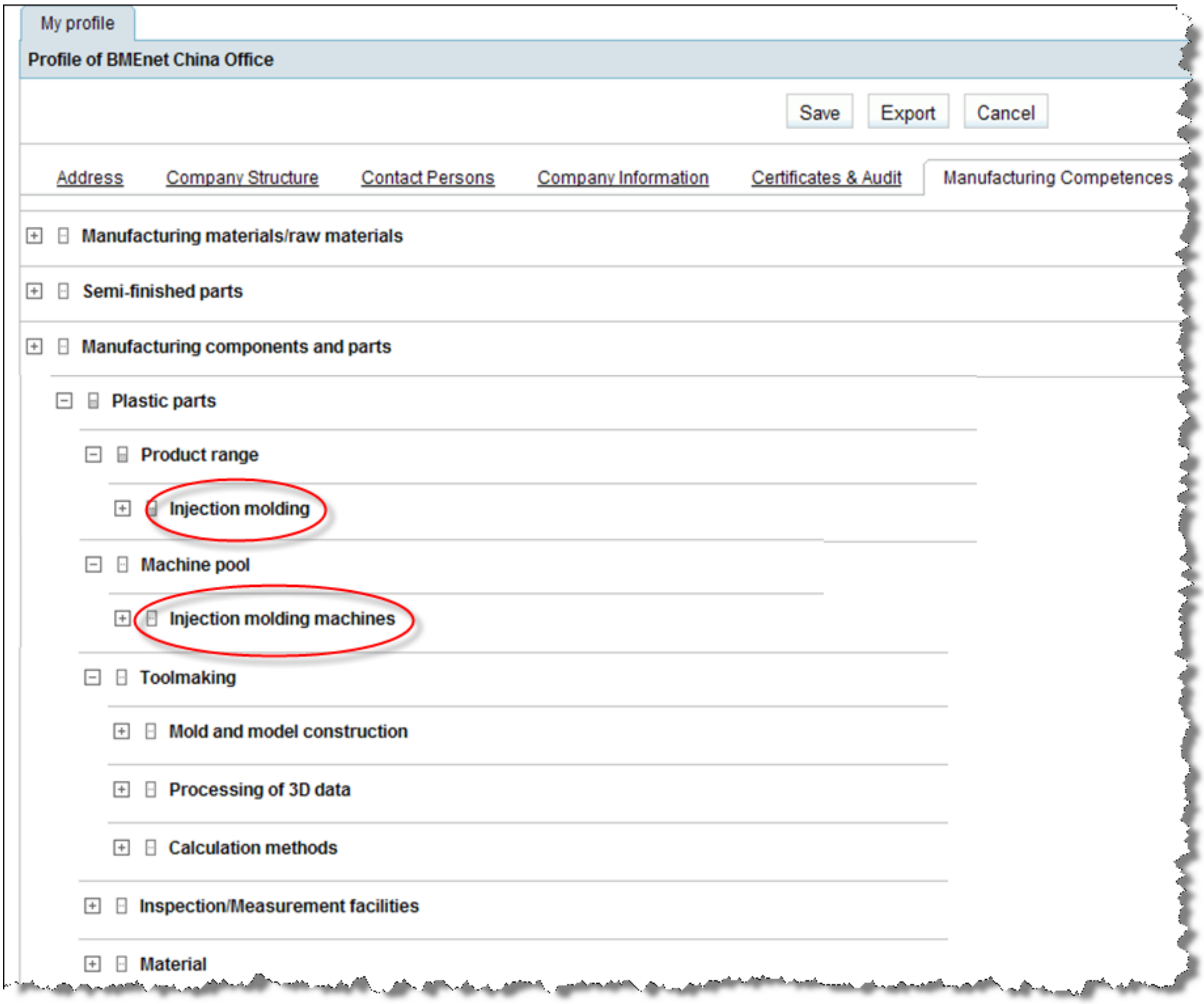
若贵公司对于数据库录入没有有效的资质认证，BME 及其合作伙伴可以为您提供一个“特定采购的快速检查”。详情请致电 0049 69 30838 380 或者发送邮件至 qualitysourcing@bme.de 直接联系 BME，

2.5.6. "Manufacturing Competences"（生产实力）选项

该项目下，您向采购方提供关于贵公司生产特定客户产品的能力。这就是为何该项目被列在特定客户材料组中。基于制造业的问卷调查生成了现有的材料组。

该项目不是针对最终产品，而是关于贵公司在定义好的程序下对于特定客户所需部件的生产实力。

请参看下方："injection molding"（注模）生产能力的典型架构视图。



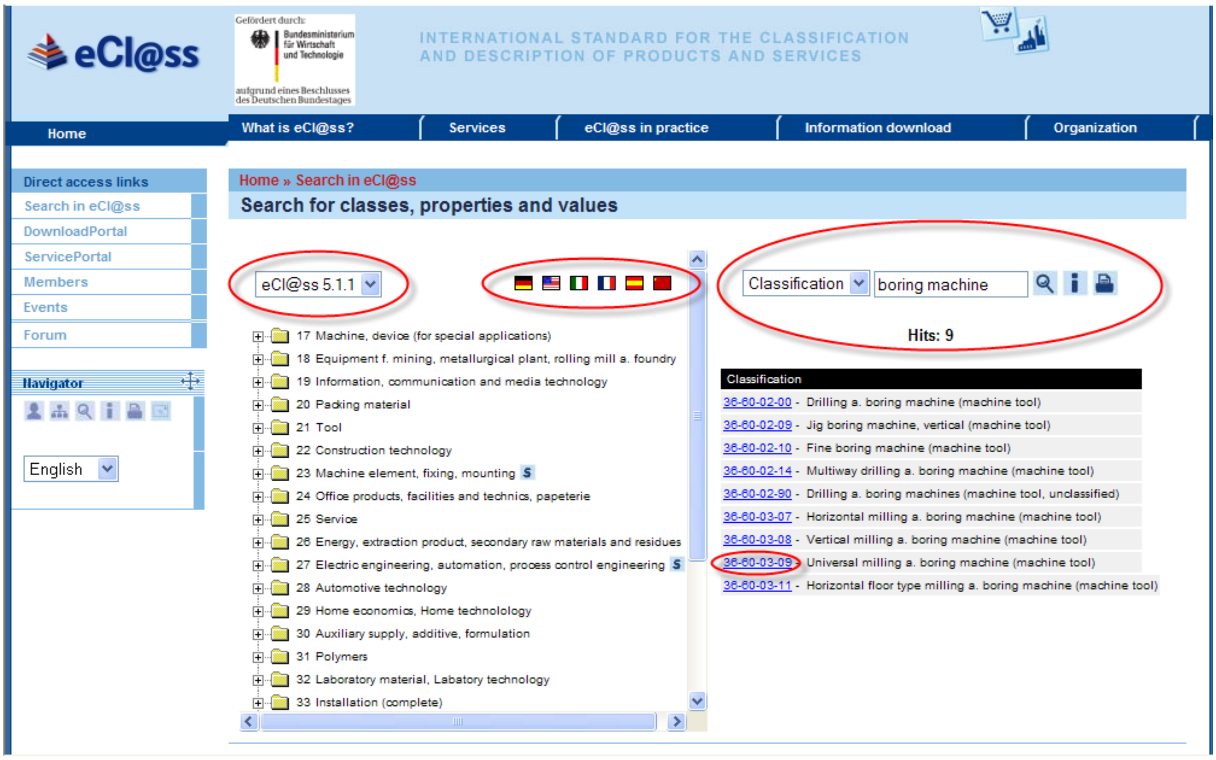
2.5.7. "Products (eCl@ss)"（(eCl@ss)产品分类）选项

该项目向采购商提供贵公司所出售产品的相关信息。该项的重点是最终产品。

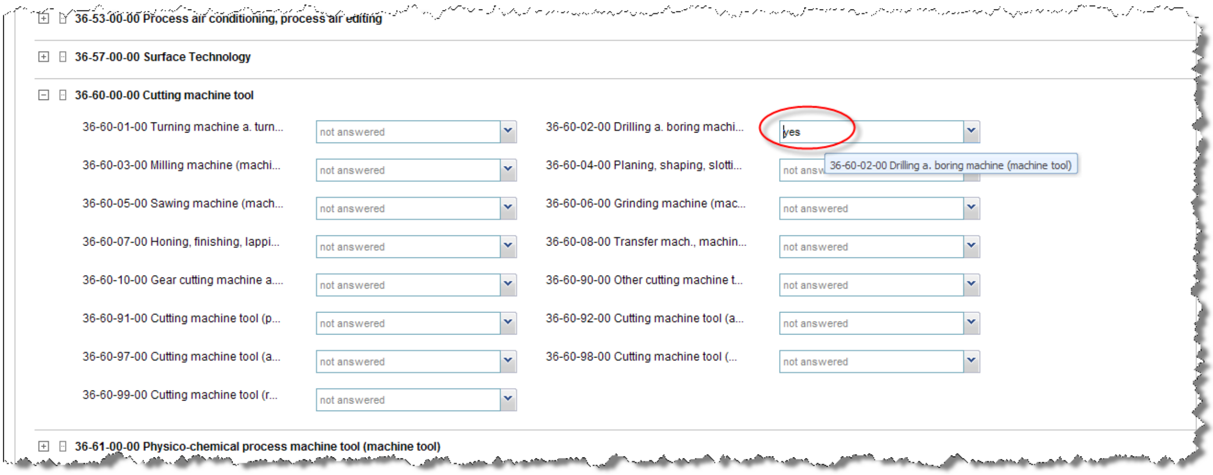
eCl@ss 是一种产品分类标准，供客户与其供应商交换信息。

该分类标准由 4 个等级的分类系统组成。每个等级在 eCl@ss 代码前加两个字符，从而组成一个 8 位字符的代码。

将您的产品通过 eCl@ss 进行分类，请进入网页：<http://www.eclass.de/Home/Search-in-eCl@ss/3463,en.html?no=intro>点击 **eCl@ss search (eCl@ss 搜索)。**选择 5.1.1 版本的 **eCl@ss**，然后点击相应旗子图标选择您所要的语言种类。



利用该搜索找到您产品的 eCl@ss 代码。参照这个代码，请在“Products (eCl@ss)”（(eCl@ss)产品分类）项目下正确识别，输入“yes”并“保存”。



2.6. 数据上传 —— 资质认证及评级确认

"Company Information | Rating"（公司信息|评级） 和"Certificates & Audit | Certificates"（资质认证&核审| 资质认证证书）项目下，您必须上传资质认证副本或者评级确认文件作为您这部分信息的证明。

2.6.1. 允许上传的文件格式

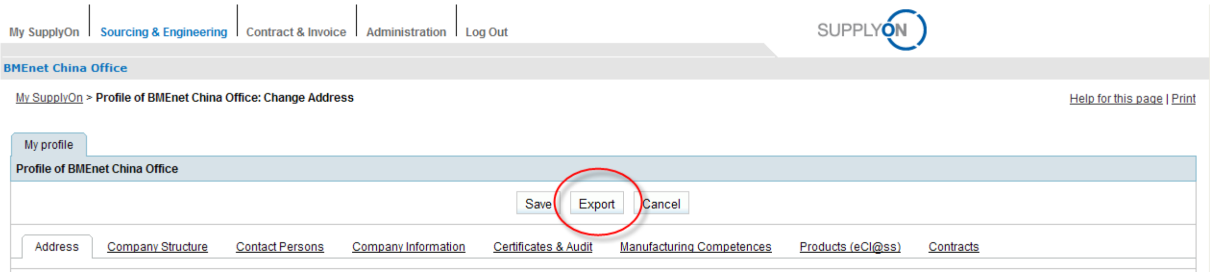
jpg, png, pdf, doc, bmp

2.6.2. 上传文件的最大上限

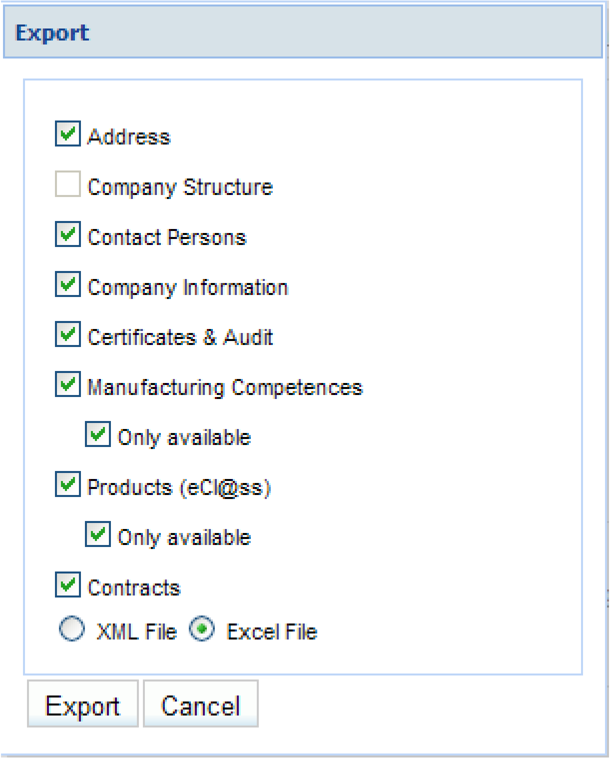
每个文件不超过 3,0 MB

2.7. 卖方资料的数据输出

利用输出功能，将您的资料数据作为 Excel 或者 XML 文件导出。



输出对话框中，您可在填写区域及选项等级上具体选择需要输出的数据。

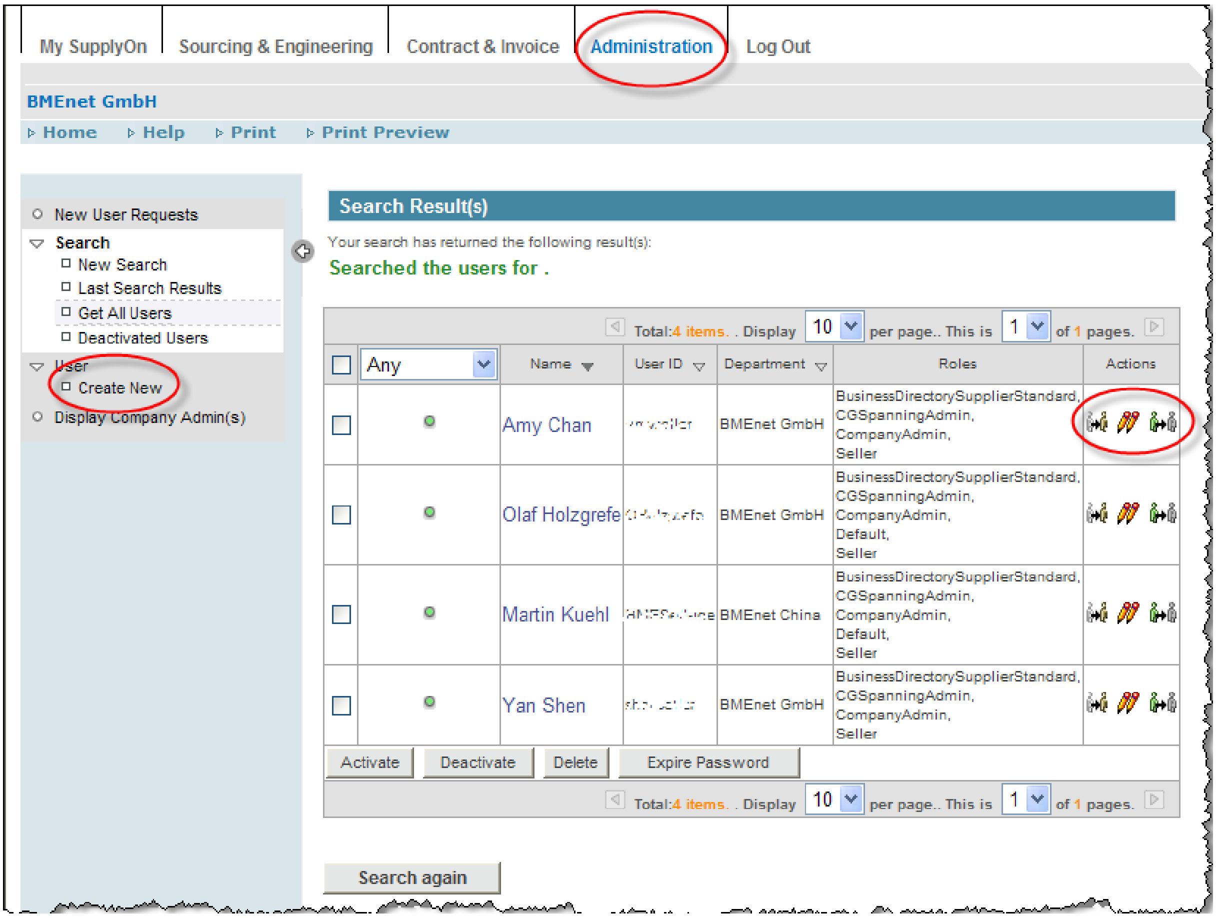


3. 修改您的用户数据或为同事添加新用户帐号

在 **“Adiministration|User”（管理|用户）**下，您可以修改您的用户帐号，也可为您的同事添加新的用户帐号。但这个操作，您需要拥有“CompanyAdmin" 或者 "AdminUM" 的权限。

点击笔状图标 修改用户帐号。

点击图标 激活帐号或者注销用户。



用户使用 BMEQualitySourcing.com 时需要以下权限：

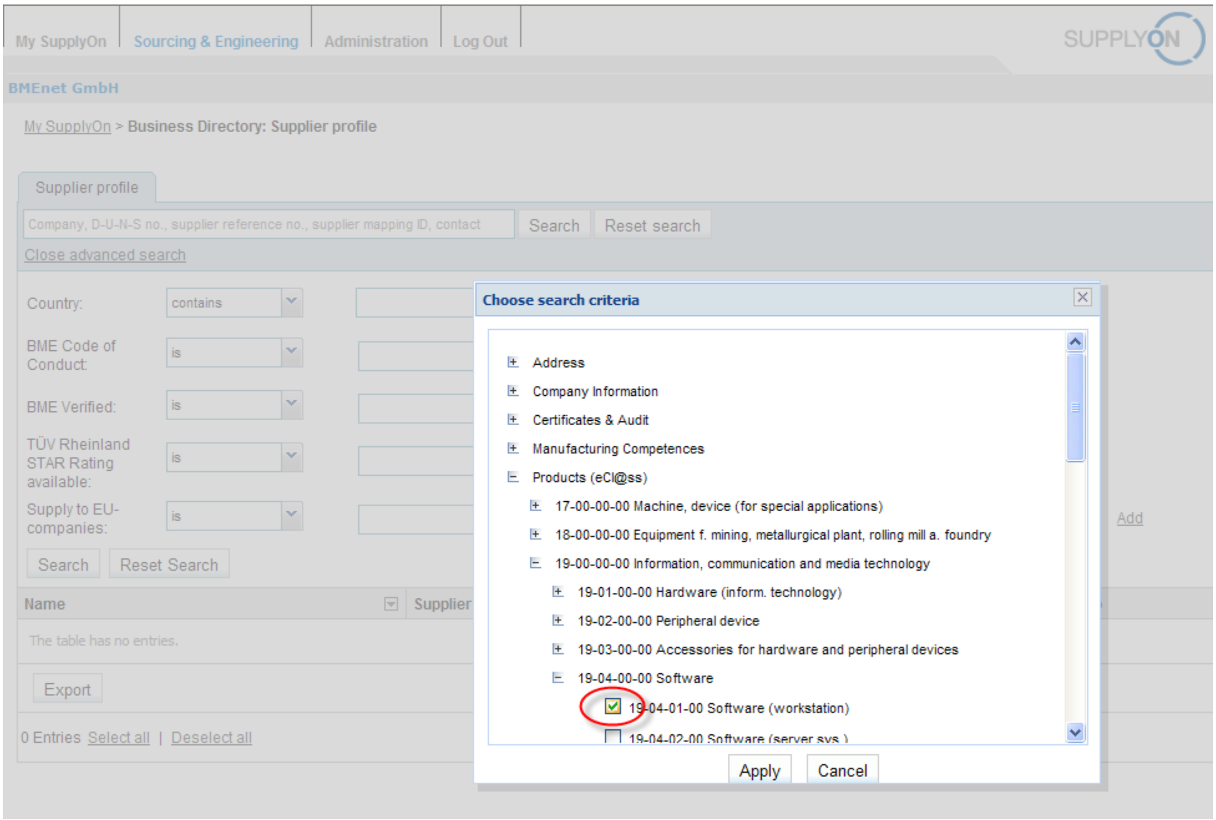
权限名称	描述
"CompanyAdmin"或 "SLMSupplierAll"	管理用户及公司数据。"Contract & Invoice"(合同&发票) 管理。
"BusinessDirectorySupplierStandard"	供应商数据资料的维护。
"Seller"	若买方使用 SupplyOn Sourcing Manager 模块，卖方进行报价回复。
"DMSRegularUser"	若买方使用 SupplyOn Document Manager 模块，卖方可进入该模块查看相关内容及文件。

4.　　采购商怎样通过 BMEqs.com 找到您的公司？

根据卖方的公司结构及填写的数据资料，采购商采用搜索功能。

您只有在"Manufacturing Competences"（生产实力）及"Products (eCl@ss)"（(eCl@ss)产品分类）选项下填写了您的相关信息，采购商才有可能搜寻到贵公司并将您作为潜在供应商。

BME 承诺只有合格的供货方才会录入在数据库中。



5.　　采购商怎样联系您？

采购商可将搜索结果并以 Excel 或 XML 文件导出，从而将贵公司数据和联系人信息传输到采购商自身的供应商管理系统。

若采购商使用了 SupplyOn Sourcing Manager（采购）模块，则他们可将询价请求直接通过 SupplyOn 的门户网站发送给您。

6. 在线帮助和客户服务

您可以通过两种方式得到帮助支持：

(1) 在页面顶部的导航栏点击"Help"（帮助）或者"Help for this page"（该页帮助）查看在线信息帮助

(2) 联系 SupplyOn 客服：

电话（免费）： + 800. 78 77 59 66

发送邮件至： Customer-Support@SupplyOn.com